

## **1. Datenerfassung**

### **1.1. Was geschieht mit den Daten, wenn Sie die meproX Website besuchen?**

Sie können die Seite von meproX jederzeit besuchen, ohne Angaben über Ihre Person zu machen. Um die Qualität unserer Website zu verbessern, speichern wir jedoch die Daten über den Zugriff auf die einzelnen Seiten. Diese Datenspeicherung erfolgt jedoch grundsätzlich ohne Personenbezug, das heißt: Die Daten werden anonym erfasst und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Identität.

Darüber hinaus werden in bestimmten Fällen zum Zwecke der Systemsicherheit Daten auf unseren Servern gespeichert. Die Speicherung erfolgt lediglich kurzfristig. Eine Auswertung dieser Daten zu anderen Zwecken, insbesondere zur Bildung von Nutzerprofilen, findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Zu Sicherheitszwecken können die folgenden Datensätze gespeichert werden:

- Domain-Name oder IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Name der abgerufenen Datei
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war/HTTP Antwort-Code
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge im Rahmen der Verbindung
- Name Ihres Internet Service Providers
- ggf. Betriebssystem und Browsersoftware Ihres Computers abhängig von den angebotenen Internetseiten
- Website, von der aus die Verbindung erfolgt

Zur Verbesserung der Qualität unserer Website und zum Zwecke einer benutzerfreundlichen Gestaltung setzen wir teilweise sogenannte "Cookies" ein. Diese ermöglichen uns eine Analyse Ihres Nutzungsverhaltens, jedoch nur im Rahmen der Gültigkeitsdauer des Cookies. Auf diese Weise können wir die meproX Website individuell an Ihre Wünsche anpassen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Speichern von Cookies und die Gültigkeitsdauer eines Cookies zu ändern. Bitte beachten Sie, dass hierdurch die Nutzbarkeit bestimmter Dienste eingeschränkt sein kann oder dass bestimmte Dienste nur in Verbindung mit dem Setzen von Cookies richtig funktionieren.

Im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies werden jedoch keine personenbezogenen Daten erhoben oder gespeichert. Die Auswertungen werden nur für die Dauer des jeweiligen Online-Besuches vorgenommen.

## **2. Datenspeicherung**

### **2.1. In welchen Fällen ist eine personenbezogene Datenspeicherung erforderlich?**

Bei einzelnen meproX Dienstleistungen ist es erforderlich, dass Sie sich hierfür gesondert anmelden bzw. diese beantragen. Dies gilt sowohl im Rahmen der Nutzung der Website als auch im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mit meproX über die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen unseres Tarifangebots. Ihre persönlichen Daten, die aufgrund dieser individuellen Nutzung benötigt werden,

erheben, verarbeiten und nutzen wir ausschließlich unter Beachtung der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten. In den folgenden Fällen ist die Speicherung von persönlichen Daten durch meproX erforderlich:

- zum Zwecke der Vertragsanbahnung und –abwicklung
- im Rahmen der Nutzung der meproX Website
- zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf eine individuelle Kunden-Beratung und -Betreuung – sowie Marktforschung
- soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben
- zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte

Bei besonders sensiblen Diensten, wie zum Beispiel beim Versenden von E-Mails, bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer verschlüsselten Übertragung. Auf diese Weise sind Ihre persönlichen Daten vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte geschützt.

Bitte beachten Sie, dass eine gesicherte Übertragung in manchen Fällen ausdrücklich von Ihnen ausgewählt werden muss. Sie werden dann an entsprechender Stelle darauf hingewiesen.

## **3. Cookies**

### **3.1. Wann ist der Einsatz von Cookies erforderlich?**

Wir möchten Ihren Besuch auf unserer Internetseite auch in Zukunft attraktiv gestalten. Deshalb setzen wir auf unseren Internet-Seiten teilweise sogenannte Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die von einem Webserver generiert werden und mittels des genutzten Webbrowsers auf Ihrem Computer während des Online-Besuches gespeichert werden.

Cookies sind individuellen Websites zugeordnet und können grundsätzlich nur durch diese geschrieben und gelesen werden. Sie werden bei meproX eingesetzt, um einer web-basierten Applikation die Möglichkeit zu geben, den Status eines Online-Besuches zu verwalten und eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Diensten und Inhalten auf der Website zu ermöglichen.

meproX verwendet sowohl Cookies, die nur für die Dauer eines Online-Besuches im Einsatz sind, als auch längerfristige Cookies. Längerfristige Cookies werden insbesondere dazu genutzt, um Ihnen als Internet-Nutzer dauerhaft wiederkehrende Einstellungen auf unserer Website zur Verfügung stellen zu können. Gleichzeitig erfassen wir zu statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung unseres Services die Anzahl der Aufrufe einzelner Seiten, den gewählten Link, der zu einer Seite führte, und den Typ des verwendeten Browsers.

Diese Daten werden ausschließlich zu dem oben genannten Zweck erfasst und ohne Personenbezug gespeichert. Eine Profilbildung anhand Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Zusammenhang nicht.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies vorher informiert, oder Sie können die Annahme von Cookies vollständig verweigern. Die Verweigerung von Cookies kann technisch in bestimmten Fällen zu einer Einschränkung der Funktionalität führen.

#### **4. Häufig gestellte Fragen zum Datenschutz**

##### **4.1. Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?**

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder eine gesetzliche Verpflichtung übermitteln wir Ihre Daten nicht an Dritte.

##### **4.2. Wie lange werden meine Vertragsdaten gespeichert?**

Gemäß § 95 Telekommunikationsgesetz sind wir verpflichtet, Ihre im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten vollständig mit Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres zu löschen. Dies bedeutet, dass wir zum Beispiel bei einer Kündigung im August 2008 Ihre Vertragsdaten spätestens zum 31.12.2009 löschen müssen.

##### **4.3. Nutzt meproX meine Daten zu Werbezwecken oder zur Kundenberatung?**

Alle anfallenden personenbezogenen Daten werden von meproX entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten erhoben, verarbeitet und genutzt. Ihre Daten werden demnach ausschließlich für folgende Zwecke verwendet:

- zum Zwecke der Vertragsanbahnung und –abwicklung
- im Rahmen der Nutzung der meproX Website
- zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf eine individuelle Kunden-Beratung und -Betreuung – sowie Marktforschung - soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben,
- zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie uns Ihre entsprechende Einwilligung gegeben haben oder eine gesetzliche Vorschrift dies gestattet. Auf diese Weise können wir durch Analyse des Nutzungsverhaltens - unter Beachtung des Datenschutzes - unsere Angebote noch besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden abstimmen. Wir bedanken uns für Ihr diesbezügliches Vertrauen, da wir nur auf diese Weise für Sie attraktive Dienste anbieten können.

Wenn Sie also eine umfassende Beratung wünschen und stets über die neuesten Produkte und Dienstleistungen informiert werden möchten, kreuzen Sie dies auf Ihrem Kundenauftrag an entsprechender Stelle an. Mit Ihrem "Ja" geben Sie Ihre Einverständniserklärung zur Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Kundenberatung, Produktinformation, Marktentwicklung und zur bedarfsgerechten Gestaltung der meproX Dienst – und Serviceleistungen. Selbstverständlich können Sie jederzeit wählen, ob Sie Informationen zu neuen meproX Produkten von uns bekommen möchten oder nicht. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Kundenbetreuung. Falls Sie die Nutzung Ihrer Daten zu Zwecken der Produktinformation durch meproX nicht oder nicht mehr wünschen, könnten Ihnen jedoch vorteilhafte Services entgehen.

#### **4.4. Datenarten**

##### **4.4.1. Nutzungsdaten**

Gemäß § 6 Abs. 1 TDDSG sind Nutzungsdaten insbesondere

- a) Merkmale zur Identifikation des Nutzers,
- b) Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und
- c) Angaben über die vom Nutzer in Anspruch genommenen Teledienste.

##### **4.4.2. Betrieblicher Datenschutzbeauftragter**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten - auch soweit sie sich auf Herkunft oder Empfänger dieser Daten beziehen - und den Zweck der Speicherung dieser Daten zu erhalten. Senden Sie hierzu bitte eine schriftliche Anfrage an die unten genannte Anschrift.

Bitte bezeichnen Sie in Ihrem Schreiben die Art der personenbezogenen Daten, über die Sie informiert werden möchten, möglichst genau und geben Sie bitte Ihre Kundennummer mit an.

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Konkrete Anfragen können Sie auch direkt an unseren Beauftragten für Datenschutz, Herrn Volker Weppert, richten:

MeproX c/o Michael Krümpel & Volker Weppert GbR  
Volker Weppert // Datenschutz  
Spessartstraße 18  
97082 Würzburg

#### **5. Sicherheit der Daten**

Die Sicherheit der persönlichen Informationen hat einen hohen Stellenwert bei meproX.

Wir sichern unsere Websites und anderen Systeme sowie alle zugehörigen Daten mit einem erheblichen Aufwand an technischen, administrativen und physischen Mitteln, die gegen Verlust, unbefugten Zugang, Zerstörung, Missbrauch, Änderung und unsachgemäße Verbreitung schützen.

Kein Rechnersystem oder keine Information kann jedoch jemals vollständig gegen alle möglichen Gefahren geschützt sein, obwohl wir bestimmte, zweckmäßige Sicherheitskontrollen durchführen, um unsere Systeme gegen voraussehbare Gefahren zu sichern.

#### **6. Viren, Würmer und andere Schadprogramme**

Die Bedrohung Ihres Computer-Systems durch Schadprogramme, die über das Internet übertragen werden, ist nicht auszuschließen. Aus diesem Grunde sollten Sie beim Virenschutz von PCs sehr wachsam sein.

Jeder Kunde von meproX ist selbst für die Viren- und Schadprogrammfreiheit seines Endgerätes verantwortlich, die durch entsprechende Software gewährleistet werden kann, z. B. AntiVir von Avira.

MeproX übernimmt grundsätzlich keine Haftung für Schäden an Ihrem Computer durch Schadprogramme.

### **Welche Computer - Betriebssysteme sind bedroht?**

Computer mit dem Betriebssystem Windows sind stark von Viren und Schadprogrammen gefährdet. Vorsicht gilt darüber hinaus aber auch bei anderen Betriebssystemen, wie z.B. Mac OS X oder Linux.

### **Welche Maßnahmen helfen gegen Schadsoftware und Angriffe?**

Vorsichtsmaßnahmen, die im Umgang mit Computern selbstverständlich geworden sind:

- Niemals Software installieren, die zweifelhafte oder unbekanntes Absender hat
- Auch bei bekannten Absendern vorsichtshalber nachfragen, ehe ein Anhang akzeptiert oder geöffnet wird
- Fragen nach der Installation von Software grundsätzlich verneinen
- E-Mails, die ein Programm oder einen verdächtigen Anhang enthalten, sofort löschen
- Bluetooth-Einstellungen überprüfen und z. B. durch Modus "Hidden" unerwünschte Übertragung vermeiden
- Installieren Sie eine Firewall
- Installieren Sie ein Anti-Virus-Programm und halten Sie dieses durch Aktualisierungen immer auf dem neuesten Stand.

Datenschutz bei MeproX

MeproX c/o Michael Krümpel & Volker Weppert GbR – Spessartstraße 18 – 97082 Würzburg

© by MeproX 2007